| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | CÓDIGO: | ACESP-FOPES-002 |
| | PROCESO: | GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | VERSIÓN: | O1 |
| | PROCEDIMIENTO: | PLAN ACIÓN INSTITUCIONAL | FECHA: | 21/01/2013 |
| | FORMATO: | PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA | PÁGINA | 1 |

**DILIGENCIAMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA**

| | |
|---|---|
| ***NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:*** | **Dirección de Operaciones** |
| ***RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA:*** | **Yaneth Arenas Flórez** |
| ***VIGENCIA:*** | **2022** |
| ***PERIODO DE AVANCE DEL PLAN:*** | **Inicial** |

| Objetivos Corporativos | Dimensión MIPG | Objetivos Estratégicos | Acciones | Responsable | Ejecutor(es) | Metas Programadas | | | | Indicador | Recursos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Tiempo | | Meta Programada | Unidad de medida | | |
| | | | | | | Fecha inicio | Fecha finalización | | | | |
| **OBJETIVO CORPORATIVO No. 2: Mejorar la prestacion de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través de la implementación de planes de aseguramiento y la continuidad del esquema regional de aseo** | **Gestión con valores para resultados** | **2.1. Mejorar la calidad en la prestaciòn de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.** | Implementación o seguimiento de programas de fortalecimiento institucional o transformación empresarial de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios. | Dirección de Operaciones | Yaneth Arenas Flórez | 3-ene-22 | 30-dic-22 | **12** | Porcentaje | % de empresas fortalecidas = (No de empresas fortalecidas / No de empresas programadas) *100 | Humano, financiero y técnico |
| | | | Vincular nuevos municipios y/o corregimientos al esquema regional de aseo implementado. | Dirección de Operaciones | Yaneth Arenas Flórez | 3-ene-22 | 30-dic-22 | **2** | Porcentaje | % de municipios vinculados = (Número de municipios vinculados/ numero de municipios proyectados) | Humano, financiero y técnico |
| | | **2.2. Mantener la empresa posicionada en el Departamento** | Realizar visitas de seguimiento en los municipios para garantizar la eficiente prestación del esquema regional de aseo. | Dirección de Operaciones | Yaneth Arenas Flórez | 3-ene-22 | 30-dic-22 | **60** | Porcentaje | % de visitas de seguimiento = (Numero de visitas de seguimiento realizadas / numero de visitas programadas )*100 | Humano, financiero, logísticos y técnico |
| | | | Asistir a las entidades territoriales en la implementacion de la estrategia de monitoreo, seguimiento y control establecida en el Decreto Ley 028 de 2008 o la norma que lo modifique, complemente o sustituya y apoyar a los departamentos en lo dispuesto en La ley 1977 de 2019 | Dirección de Operaciones | Yaneth Arenas Flórez | 3-ene-22 | 30-dic-22 | **14** | Porcentaje | % de municipios asistidos = (# de municipios visitados / # de municipios programados) * 100 | Humano, financiero y técnico |

**Elaboró:** Dirección de Operaciones

**FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA:**

**NOMBRE: Yaneth Arenas Flórez**

**CARGO: Dirección de Operaciones**

**Revisó: OAP ADC:**

**Aprobó: GERENTE:**

**NOMBRE:** Lina Rosa Prado Galindo

**Fecha: 31-01-2022**