

## Listo el Plan Estratégico Institucional de Aguas del Cesar S.A. E.S.P.



¡Saludos mis amigos! Vuelve Aguatín a contarles las noticias más recientes generadas a partir del proceso que vivimos en Aguas del Cesar S.A. E.S.P. para la elaboración de su Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

Entrando en materia, luego de la socialización e interiorización que les relaté en mi publicación anterior, por parte de la Gerencia se dio la aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI), que próximamente será llevado a junta directiva.

Este PEI marca la actualización de la visión, misión, objetivos corporativos y estratégicos de Aguas del Cesar S.A. E.S.P. y a continuación se los presento.

### MISIÓN

Liderar articuladamente las políticas de Agua Potable, Saneamiento Básico y Desarrollo Sostenible con efectividad para la gestión y operatividad de la prestación satisfactoria de los servicios públicos del Sector en el Departamento del Cesar.

### VISIÓN

En el 2022 AGUAS DEL CESAR S.A. E.S.P. seguirá liderando la gestión de estrategias y acciones encaminadas a garantizar la prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos del sector Agua Potable y Saneamiento Básico para el Desarrollo Económico, Social y Ambiental Sostenible de las comunidades del Departamento del Cesar.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

1. Adelantar la construcción, mantenimiento y reparación de todo tipo de infraestructura para la prestación de los servicios públicos de Agua Potable y Saneamiento Básico.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1.1 Fortalecer los procesos de la elaboración de los proyectos de infraestructura para la optimización en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.

1.2. Estandarizar la metodología para la elaboración y presentación de Proyectos de infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante las diferentes instancias del gobierno nacional, departamental y municipal.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

2. Prestar los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través de la implementación de un esquema regional de operación.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2.1 Mejorar las coberturas para la optimización de los Sistemas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

2.2. Desarrollar un reposicionamiento de la empresa en el Departamento.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

3. Desarrollar una cultura orientada a la protección del medio ambiente en las fuentes abastecedoras de agua para el consumo.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

3.1. Preservar las cuencas abastecedoras de los Sistemas de Acueductos.

3.2. Actualizar los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos en cada uno de los Municipios del Departamento del Cesar.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

4. Fomentar el control social y la participación ciudadana en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

4.1. Mejorar el control social y la participación ciudadana en los proyectos de obras y en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

4.2. Comunicar de manera oportuna y efectiva los resultados de la gestión de la entidad para mejorar imagen corporativa.

4.3. Implementar el Plan de Gestión Social en los planes, programas y proyectos necesarios para el cumplimiento del objeto social de la empresa.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

5. Obtener la rentabilidad económica y social requerida para asegurar la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

5.1. Asegurar la racionalización de los costos de la organización, acordes con la estrategia de negocio.

5.2. Implementar las políticas y estrategias para mantener la sostenibilidad financiera y rentabilidad económica de la empresa en cumplimiento de su objeto social.

### OBJETIVOS CORPORATIVOS

6. Desarrollar una cultura orientada al cliente, soportada con procesos organizacionales efectivos que respondan a las necesidades del mercado.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

6.1. Fortalecer Institucionalmente la Empresa Aguas del Cesar para la Prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de los Municipios del Cesar.

6.2. Estrategias de Aprendizaje Organizacional.

6.3. Alcanzar la excelencia en todas nuestras operaciones.