



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
 GESTION DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
 PLAN ACCION INSTITUCIONAL
 PLAN DE ACCION POR DEPENDENCIA

CODIGO: ACESP-FOPES-02
 VERSION: 01
 FECHA: 21/01/2013
 PAGINA: 1

DILIGENCIAMIENTO DEL PLAN DE ACCION POR DEPENDENCIA

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: Direccion de Operaciones
 RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA: Yaneth Arenas Florez
 VIGENCIA: 2020
 PERIODO DE AVANCE DEL PLAN: Inicial

Objetivos Corporativos	Dimension MIPG	Objetivos Estrategicos	Acciones	Responsable	Ejecutor(es)	Metas Programadas		Indicador	Recursos		
						Fecha Inicio	Fecha finalizacion				
OBLETIVO CORPORATIVO No. 2: Prestar los servicios publicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través de la implementación de un esquema regional de operacion.	Gestion con valores para resultados	2.1. Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Implementación o seguimiento de programas de fortalecimiento institucional o transformación empresarial de los prestadores de los servicios publicos domiciliarios. Vincular nuevos municipios y/o congresos al esquema regional de aseo implementado y a que sean parte activa del PAP-ROA Realizar visitas de seguimiento en los municipios para garantizar la eficiente prestación del esquema regional de aseo. Asistir a las entidades territoriales en la implementación de la estrategia de monitoreo, seguimiento y control establecida en el Decreto Ley 028 de 2008 o la norma que lo modifique, complementario o sustituya y apoyar a los departamentos en lo dispuesto en La Ley 1977 de 2019	Dirección de Operaciones	Yaneth Arenas Florez	2-ene-20	31-dic-20	20	Unidad	% de empresas fortalecidas = (No de empresas fortalecidas / No de empresas programadas) * 100	Humano, financiero y técnico
				Dirección de Operaciones	Yaneth Arenas Florez	2-ene-20	31-dic-20	1	Unidad	% de municipios vinculados = (Número de municipios vinculados / número de municipios programados) * 100	Humano, financiero y técnico
				Dirección de Operaciones	Yaneth Arenas Florez	2-ene-20	31-dic-20	44	Unidad	% de visitas de seguimiento = (Número de visitas de seguimiento realizadas / número de visitas programadas) * 100	Humano, financiero, logísticos y técnico
		2.2. Mantener la empresa posicionada en el Departamento		Dirección de Operaciones	Yaneth Arenas Florez	2-ene-20	31-dic-20	19	Unidad	% de municipios asistidos = (# de municipios visitados / # de municipios programados) * 100	Humano, financiero y técnico

[Handwritten signature]

Revisó: OAP ADC: *[Handwritten signature]*

Aprobó: GERENTE: *[Handwritten signature]*

Elaboró: Direccion de Operaciones
 FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA:
 NOMBRE: Yaneth Arenas Florez
 CARGO: Direccion de Operaciones

NOMBRE: Lina Rosa Prado Galindo
 Fecha: 30-01-2020