AguasdelCesar		MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO:	ACESP-FOPES-002
	PROCESO:	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	VERSIÓN:	01
	PROCEDIMIENTO:	PLAN ACIÓN INSTITUCIONAL	FECHA:	21/01/2013
	FORMATO:	PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA	PÁGINA	1

DILIGENCIAMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	**Dirección de Aseguramiento de la Prestacion de los Servicios**
RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA:	**MARY LILIANA TAVERA REALES**
VIGENCIA:	**2024**
PERIODO DE AVANCE DEL PLAN:	**Inicial**

Objetivos Corporativos	Dimensión MIPG	Objetivos Estratégicos	Acciones	Responsable	Ejecutor(es)	Metas Programadas				Indicador	Recursos
						Tiempo		Meta Programada	Unidad de medida		
						Fecha inicio	Fecha finalización				
OBJETIVO CORPORATIVO No. 2: Mejorar la prestacion de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través de la implementación de planes de aseguramiento y la continuidad del esquema regional de aseo	**Gestión con valores para resultados**	**2.1. Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.**	Estructuracion e implementacion del Plan de aseguramiento de la empresa Aguas del Cesar SA ESP	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	1	UND	Plan de asegurameinto con concepto de viabilidad	Humano, financiero y técnico
			Implementación o seguimiento de programas de fortalecimiento institucional o transformación empresarial de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios.	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	11	Porcentaje	% de empresas fortalecidas = (No de empresas fortalecidas / No de empresas programadas) *100	Humano, financiero y técnico
			Vincular nuevos municipios y/o corregimientos al esquema regional de aseo implementado.	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	2	Porcentaje	% de municipios vinculados = (Número de municipios vinculados/ numero de municipios proyectados)	Humano, financiero y técnico
			Realizar visitas de seguimiento a las empresas de servicios públicos que han sido creadas y/o fortalecidas a traves del PDA	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	8	Porcentaje	% de empresas fortalecidas = (No de empresas fortalecidas / No de empresas programadas) *100	Humano, financiero y técnico
			Realizar auditorias a los municipios que conforman el esquema reginal de aseo en el departamento del Cesar.	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Ruth Elena Martinez Nieves	2-ene-24	30-dic-24	3	Porcentaje	% de auditorias = (Numero de auditorias realizadas / numero de auditorias programadas)*100	Humano, financiero y técnico
			Realizar visitas de seguimiento para garantizar la eficiente prestación del esquema regional de aseo.	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Ruth Elena Martinez Nieves	2-ene-24	30-dic-24	12	Porcentaje	% de visitas de seguimiento = (Numero de visitas de seguimiento realizadas / numero de visitas programadas)*100	Humano, financiero, logísticos y técnico
		2.2. Mantener la empresa posicionada en el Departamento	Desarrollar capacitaciones de fortalecimiento institucional dirigida a los diferentes municipios del departamento	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	2	Porcentaje	% de capacitaciones = (Numero de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas)*100	Humano, financiero y técnico
			Desarrollar Comités Técnicos de seguimiento a la operación del Esquema Regional de Aseo en el departamento del Cesar	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Ruth Elena Martinez Nieves	2-ene-24	30-dic-24	3		% de comités = (Numero de comités realizados / numero de comités programados)*100	Humano, financiero y técnico
			Asistir a las entidades territoriales en la implementacion de la estrategia de monitoreo, seguimiento y control establecida en el Decreto Ley 028 de 2008 o la norma que lo modifique, complemente o sustituya y apoyar a los departamentos en lo dispuesto en La ley 1977 de 2019	Dirección de Aseguramiento de la prestación de los servicios	Mary Liliana Tavera Reales	2-ene-24	30-dic-24	25	Porcentaje	% de municipios asistidos = (# de municipios visitados / # de municipios programados) * 100	Humano, financiero y técnico

Elaboró: Dirección de Operaciones

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA: _____ Revisó: OAP ADC: _____ Aprobó: GERENTE: _____

NOMBRE: Mary Liliana Tavera Reales

NOMBRE: Lina Rosa Prado Galindo

CARGO: Dirección de Aseguramiento de la Prestación de los Servicios

Fecha: 31-01-2024